

Bon de retour

Le colis que vous avez reçu contient un bon de retour UPS prépayé afin de pouvoir nous retourner le matériel défectueux ou non utilisé. Vous trouverez ci-dessous la procédure à suivre pour son utilisation.

Notre équipe technique reste à votre disposition pour vous aider dans cette démarche.

Comment effectuer votre retour ?

1. Remettez l'ancien matériel défectueux, ou le matériel de remplacement inutilisé dans un carton
2. Collez sur le carton l'étiquette d'expédition fournie pour le retour (voir exemple ci-dessous)



Poids estimé du colis

Type d'expédition UPS

Si vous réutilisez un ancien carton, assurez-vous de retirer toutes les précédentes étiquettes et code-barres qui pourraient être présents.

3. Demandez le passage d'un transporteur pour l'enlèvement du colis :
 - a. Appelez UPS au **0 821 233 877**
 - b. Indiquez que vous souhaitez un enlèvement pour un retour de matériel et que vous avez déjà une étiquette d'expédition UPS
 - c. Communiquez le cas échéant le type d'expédition « UPS STANDARD » ou « UPS SAVER » indiqué que le bon de retour et le poids (indications illustrées dans l'exemple ci-dessus)
 - d. Demandez à UPS le numéro de réservation de cet enlèvement afin le cas échéant de pouvoir recontacter UPS pour le suivi de cette demande.
4. Assurez-vous d'être présent lors du passage du transporteur à l'heure convenue